

AG

Rapport d'activité
2022 / 2023



Index

EDITORIAL	... 2
ACCUEIL	... 4
ANIMATION	... 6
LES COULISSES DES ÉCRINS 2023	... 8
COMMUNICATION	... 9
COMMUNICATION WEB	... 11
RÉSEAUX SOCIAUX	... 12
TAXE DE SÉJOUR	... 13
PLACE DE MARCHÉ	... 13
ADHÉSION ET PACKS	... 13
GRC	... 14
STRATÉGIE ET OBSERVATOIR TOURISTIQUE	... 14
ADMINISTRATION	... 15



EDITO

AG Office de Tourisme Communautaire du Pays des Ecrins (19 Mars 2024)

Le 7ème Exercice de notre Office communautaire a été bien vivant !

Un certain nombre d'évènements se sont produits :

> Le 2 Mars 2023, le Conseil d'Administration a délibéré **2 décisions** :

1. La fin de la collaboration avec la directrice Bettina MATIAS
2. La nécessité de procéder à un « audit de notre Office afin de définir les principales orientations de notre Office et les dispositions à prendre en conséquence

> Bettina a cessé son activité de direction de notre Office le 31 Mai après 4 années d'exercice bien impliquée. Ce départ n'a pas été sans occasionner quelques **interrogations et départs** :

1. Noémie VITALLY, responsable du service Animation, a décidé de nous quitter et d'envisager une formation pour évoluer.
2. Blandine REYNAUD, qui avait pour principale mission d'animer les réseaux sociaux a également choisi de quitter l'Office pour cheminer autrement.
3. Enfin Claire BOR, responsable de la place marché, a décidé de nous quitter assez brutalement fin août. Heureusement, le Conseil d'Administration a réussi à trouver une personne compétente et expérimentée pour venir à la rescousse de notre Office ainsi bousculé : **Gilles VANHEULE**

> Dès le 1er Juin, celui-ci, retraité après avoir exercé pendant une vingtaine d'années à l'office de tourisme des 2 Alpes a accepté de collaborer à notre Office pour exercer **2 missions** :

1. Diriger temporairement notre Office
2. Etablir un diagnostic de notre Office dans son contexte pour déboucher sur des recommandations

> Au plan de la direction de l'Office, **il a procédé** :

1. Au recrutement de 3 personnes pour remplacer les partants :
2. Réseaux sociaux : Marc GRIVIAUX (pour succéder à Blandine REYNAUD)
3. Place de Marché : Adrien RAMPON (pour succéder à Claire BOR)
4. Service animation : Maxence CLEMENCON (pour succéder à Loïc RENAULT)

> À une **évolution de l'organisation** en définissant les différents services de l'Office :

1. Service Marketing et Communication : Juliette BISIAUX
2. Service B.I.T. : Sophie ISNARD
3. Service Animation : Maxence CLEMENCON
4. Service Presse : Cynthia REZGUI
5. Service Administratif et Comptable : Halima BOUDJAHFA

Ceci a permis à la fois une plus grande implication du personnel en considérant davantage le travail de chacun et à la fois la possibilité pour la direction de prendre davantage de recul et de voir plus loin.

> Ainsi Gilles a établi un diagnostic sur notre Office et en particulier à exprimer des recommandations sur les orientations à prendre et sur la conduite à tenir quant aux missions d'accueil touristique.

Je retiens, en priorité, les **3 grandes recommandations** suivantes :

1. Placer le vacancier au centre de toute action, disposition, orientation
2. Faire évoluer la place de Marché afin de disposer d'une large vitrine locale
3. Besoin d'un "data analyst" (recueil des données clients afin de mieux les connaître et de le fidéliser)

> Pour ce faire, il a suggéré l'utilité de la constitution d'un « **Comité Tourisme Technique** » composé du service économique Lucéo, du service tourisme et mobilité de la Communauté de Communes, des 2 Stations du territoire et de l'Office de Tourisme. Son objectif est de proposer une réflexion collective et convergente sur les priorités à envisager quant au développement touristique du territoire.

> Enfin, Gilles a indiqué des **lignes directrices** pour qu'une stratégie résulte de ce diagnostic énoncé. Avec le concours de l'équipe, celle-ci a été élaborée et écrite par Juliette BISIAUX.

> Gilles, prévu pour une période de 4 mois, est resté 6 mois jusqu'au 30 Novembre. Il faut souligner que celui- ci a parfaitement rempli ses missions et a été précieux dans son diagnostic. Qu'il en soit ici remercié.

> A partir de tous ces éléments, il apparaît important de mettre en place une gestion économique de notre Office de tourisme autour de **2 perspectives prioritaires** :

- 1. Investir sur une organisation plus performante de la promotion numérique de notre territoire
- 2. Réfléchir à un nouveau déploiement de nos Bureaux d'Information Touristique afin qu'ils répondent au nouveau contexte numérique actuel.

Au nom du Conseil d'Administration, je remercie par avance tout le personnel qui a à cœur de s'adapter à toutes ces évolutions.

Je remercie également la Communauté de Commune qui a accordé un budget de fonctionnement plus élevé que précédemment pour l'année 2024.

Le Président, Jean-Marie JOURDAN

ACCUEIL Quelques chiffres

6 BUREAUX D'INFORMATION TOURISTIQUE

3 ouverts à l'année :

Vallouise - L'Argentière-la-Bessée
Puy Saint Vincent les Alberts (1400 m)

3 saisonniers :

Pelvoux (hiver) - Ailefroide (été)
Puy Saint Vincent 1600 m (hiver et été)

Nombre de passages annuels : Pays des Écrins : **72 243** (+18% / N-1)

Nombre d'appels annuels : Pays des Écrins : **10 533** (-22% / N-1)

Par BIT

L'Argentière-la-Bessée :

Passages annuels 4346 (= N-1)
Appels annuels 1376 (+4% / N-1)

Vallouise

Passages annuels 23 440 (+10% / N-1)
Appels annuels 4126 (-29% / N-1)

Pelvoux

Passages annuels 2608 (-8% / N-1)
Appels annuels 151 (-50% / N-1)

Puy Saint Vincent 1400 m

Passages annuels 5804 (= / N-1)
Appels annuels 2933 (-17% / N-1)

Puy Saint Vincent 1600 m

Passages annuels 31572 (+30% / N-1)
Appels annuels 1750 (-32% / N-1)

Ailefroide

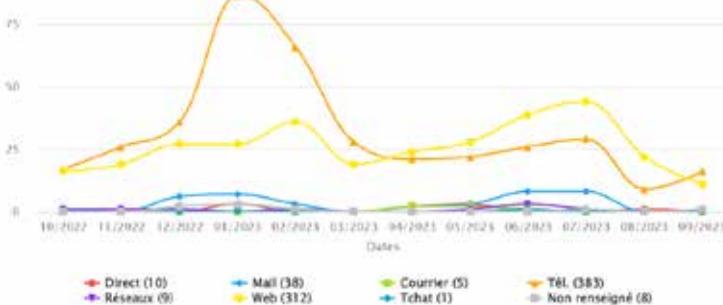
Passages annuels 4473 (+15% / N-1)
Appels annuels 197 (+53% / N-1)

Les demandes



Evolution du nombre de demandes selon le mode de contact

Source : Office de Tourisme Départemental du Pays des Écrins (France), les données sont au 31/12/2022 et à 100% (2023).



Classement meublés de tourisme

Nouveau référentiel (beaucoup plus strict)

15 classements effectués dont 3 refusés

Parcours ludiques

2 PARCOURS LUDIQUES SONT EN PLACE SUR LE TERRITOIRE

Le mystère de l'église des Vigneaux :

“L'Adèle endormie”

445 téléchargements

75,38% de taux de satisfaction

Temps moyen passé sur place : 48 minutes

Tomber de “eau”

“Le championnat du monde de descente de conduites forcées” entre l'Argentière-la-Bessée et Vallouise :

348 téléchargements

Temps moyen passé sur place : 1h05



ANIMATION

PROGRAMMES DES ANIMATIONS

4 programmes des animations particulièrement denses ont été édités cet été
1 à la Toussaint et 8 ont été produits durant l'hiver 2022-2023.

LES ANIMATIONS "STATION" DE L'HIVER

- > Le **show des mascottes**
- > Démonstration de **sculptures sur glace**
- > **Sur les pistes** : Où est Charlie ?, jeu de piste...

*LES FESTIVITÉS DE NOËL ET DU JOUR DE L'AN

- > Fanfare, déambulation et spectacle aérien avec le Père Noël sur highline : **400 spectateurs**
- > Spectacle lumineux et pyrotechnique et feu d'artifice le 31/12

TEMPS FORTS À PUY SAINT VINCENT

- > **Spectacles aérien, de feu, de cerfs-volants, pyrotechnique**, les mardis des vacances de février
- > **La féérie du ski**, les jeudis des vacances de février : Descente aux lampions des enfants à 1600 encadrée par l'ESF et l'ESI, boissons chaudes, ambiance musicale, spectacle de la rétrospective du ski et feu d'artifice
- 800 personnes en moyenne**
- > **Le week-end de fermeture**
Puy Ski and Slide : Waterslide, DJ à la Crêperie, jeux en bois, ambiance plage

TEMPS FORTS À PELVOUX

- > **Écrins de lumière nordique** : succès de l'hiver
Une création originale et nouveauté de l'hiver, parcours piéton autour de l'Onde, en partenariat avec Nordic en Vallouise et la Maison du Parc
- 3 nouvelles sculptures** sur le parcours : l'espadon, la raie manta et le lys martagon
- 3 dates** dans l'hiver : 100 personnes par soir
- > **Pelvoux Plouf party** ! Un concept à garder pour fêter la fin de saison (week-end de la fermeture)
Waterslide, ambiance DJ, concours de déguisements, barbecue, ambiance plage. En partenariat avec l'ESF, la station, les Lauzières et les magasins de sports (lots offerts)
Plus de 200 personnes (beaucoup de locaux, présence des clubs)



LES TEMPS FORTS DE L'ÉTÉ

- > Le 11ème **festival de contes** (du 24 au 28/07 à Vallouise-Pelvoux, Puy Saint Vincent et les Vigneaux) a rassemblé 410 personnes
- > Marché artisanal avec ambiance musicale : 7 dates, du 11 juillet au 22 août 11 exposants

Les +

- Atelier créatif cosmétiques naturels à Ailefroide > 105 inscrits
- La **Forêt lumineuse** de Vallouise > 2100 visiteurs
- La **tête dans les étoiles** en haut du télésiège de Pelvoux ! > 180 participants
- Atelier créatif fabrication de jeux de société à Ailefroide > 33 inscrits

Les -

- Tournoi de pétanque nocturne > 45 participants
- Barbecue festif à Pelvoux > 83 personnes



// ACCOMPAGNEMENT DES ÉVÉNEMENTS

Grand Trail des Écrins, Coupe d'Europe de snowboardcross, Musiques en Écrins, Ice Climbing, Autour de Brassens, Tout à Blocs...

Comme chaque année, l'OTC a soutenu les organisateurs d'événements à travers :

- > La **communication** (spots radio, newsletters, programmes des animations, brochures, encarts publicitaires, relais presse, photos, réseaux sociaux,...)
- > La **mise à disposition du matériel** de l'OTC (banderole, oriflamme, tente, système son,...)
- > La **mise à disposition du personnel** de l'OTC, ponctuellement
- > La **billetterie** dans les Bureaux d'Information Touristique du Pays des Écrins

LES COULISSES DES ÉCRINS 2023

Visitez leur passion ! 7ème édition

> 40 visites gratuites sur les 2 mois d'été

> 10 entreprises ont participé (dont 3 nouvelles), elles ont partagé leur passion avec 197 visiteurs ravis (nous avons dû recalibrer le nombre de visiteurs pour satisfaire 40 visiteurs et nous avons refusé 17 visiteurs visites complètes)

Ce programme de visites est le reflet des entreprises de notre territoire
et nous souhaitons le dynamiser pour le développer dans l'avenir



COMMUNICATION

Actions de communication et de promotion

LA RADIO

- > Interviews, annonce de l'agenda, des hauteurs de neige l'hiver, sur Alpes 1, RAM 05 et Imagine
- > Nouveauté ! Une émission live de la RAM 05 sur l'Ice Climbing Écrins <https://ram05.fr/podcasts/ice-climbing-2023>
- > Spots radio dédiés aux événements (Coupe de France de VTT, Coupe d'Europe de snowboard, Musiques en Écrins, Igloo Pelvoo, Tout à Blocs...) et à l'activité aux stations (ex : ouvertures des domaines skiables et nordiques)

LA PUBLICITÉ

- > Campagne d'affichage extérieure en 4 x 3 sur le secteur d'Aix-en-Provence (entrée de l'autoroute)
- > Nouveauté ! Une page de publicité dans le
- Nordic Magazine (Écrins de lumière nordique)
Le magazine Explore (temps forts de l'été)ç
Guides de l'été et de l'hiver du Dauphiné Libéré
Guide de l'été de La Provence
Magazine Plus2News
- > Des manchettes en une du journal Le Dauphiné Libéré
- > Des affiches en vinyle collées sur des supports rigides (Aquilux) afin de promouvoir les temps forts en saison aux quatre coins du territoire
- > Un teaser diffusé dans les principaux cinémas de la Région afin d'annoncer l'ouverture des stations



LES SALONS

- > Roc d'Azur (filière vélo/VTT) à Fréjus
- > Salon du Randonneur à Lyon
- > Salon International de l'Agriculture à Paris
- > Tout Schuss Day (lancement de saison d'hiver des stations) à Aix-en-Pce
- > Salon de l'Escalade à Grenoble



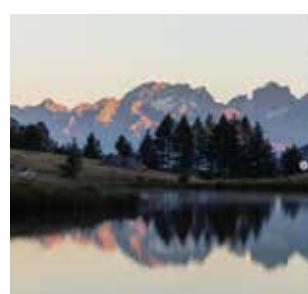
LES PARTENARIATS SPORTIFS

- Collaboration avec des sportifs de haut-niveau, ambassadeurs de la destination
- > Martin KERN, passionné d'ultra trail running et de montagne
- > Charlotte BANKES, championne du monde de snowboardcross
- > Richardson VIANO, skieur alpin (Slalom, Slalom géant, Super-G)
- > Jordan SARROU, champion du monde de VTT



LA PHOTO ET VIDÉO

- > Les micro-aventures & expériences à vivre captées par Boris DOYE, Thibaut POINAS, Florent QUINT et Adelin BENARD
 - > Collaboration avec 4 photographes afin de diversifier les images du territoire (sports, événements/animations, paysages et haute-montagne)
- Le freeride à La Blanche, un séjour Grand Nord, la marche sur la glacier Blanc, Le Tour des refuges, le Tour du Pays des Écrins, le ski de printemps, la forêt lumineuse, la Coupe de France de VTT...



- > Les brochures été et hiver
- > Les plans ski de fond et piétons-raquettes
- > **Nouveauté ! Un plan à double entrée VTT/ Trail**
- > Les cartes de randonnée, touristique et des producteurs et artisans locaux
- > Les programmes des animations et des activités
- > Des flyers autour du projet ludique du patrimoine, de l'activité estivale de Pelvoux-Vallouise et des produits en lien avec le tourisme scientifique

L'ensemble de ces supports est disponible en version numérique sur le site web de l'OTC (consultable ou téléchargeable) et distribué au format papier dans les Bureaux d'Accueil

- > Un set de table a été produit dans le cadre d'un partenariat avec le restaurant Tiramisu (Briançon) afin de promouvoir nos stations localement



- > Plusieurs **accueils presse** organisés sur site avec : France 3, TF1, Ouest France, Cyclist, L'Équipe, Alpine Mag, Outlines le Hors-Série du Dauphiné Libéré, 'The Great Outdoors' Magazine...
- > Participation aux **workshops presse** (rencontre avec des journalistes) organisés par l'Agence Départementale à Paris, Marseille et Bruxelles



854 retombées presse ont été enregistrées entre le 1^{er} octobre 2022 et le 30 septembre 2023 dont 54 TV et 43 articles en national sur France 2 (Télématin), France 3, M6, TF1, ELLE, Madame Figaro, Montagne, Leaders...

Les + marquantes :

- > JT 13h TF1 "Vivre dans le village le plus perché, à Dormillouse"
- > JT de 12/13 sur France 3 Provence Alpes "Les Écrins : la glace sous toutes ses formes"
- > Trek Magazine : La Traversée des Écrins Nord
- > Maxi : Les Écrins, joyau des Hautes-Alpes
- > VSD : Plongez sous les forêts de mélèzes (Puy Saint Vincent)
- > Le Figaro : Plaisirs givrés des montagnes (Puy Saint Vincent et Pelvoux-Vallouise)



COMMUNICATION WEB

PAYSDESECRINS.COM

Près de **440 000** utilisateurs
Soit plus de **19%** d'utilisateurs
Plus de **1 300 000** pages vues

RANDO.PAYSDESECRINS.COM

Mise à jour des itinéraires déjà en ligne

Intégration des parcours

- Pour personne à mobilité réduite
- Alpinisme
- VTTAE
- Kayak
- Parapente
- Escalade pour les sites vérifiés
- Ski de fond

Plus de 52% d'utilisateurs par rapport à n-1

CAMPAGNES WEBMARKETING

Campagnes sur sites affinitaires

3 campagnes hiver : skipass.com; wintersport.nl; lepetitoiseau.fr

9 campagnes printemps/été/automne : skipass.com, 26in.fr, paragliding.rocktheoutdoor.com, xcmag.com, velovert.com, montagnes-magazine.com, grimper.fr, bigbike-magazine.com, lepetitoiseau.fr

SEO

Lancement d'un travail de fond autour de notre stratégie SEO pour capter une nouvelle clientèle autour de nos filières et de notre **positionnement nature et bien-être**

SEA

Campagne adwords sur le mois de juin autour du **ressourcement et du bien-être à vivre au Pays des Écrins**

19 images, 1 logo, 5 vidéos, 5 titres, 5 titres longs et 5 descriptions Diffusés sur : Google (Search, Display, Youtube, Gmail, Maps et Discover)
Résultats | 202 000 impressions et un CTR de 4,54%



RÉSEAUX SOCIAUX

Rédaction de la ligne éditoriale des RS avec un **nouveau positionnement** en lien avec la stratégie marketing

Facebook

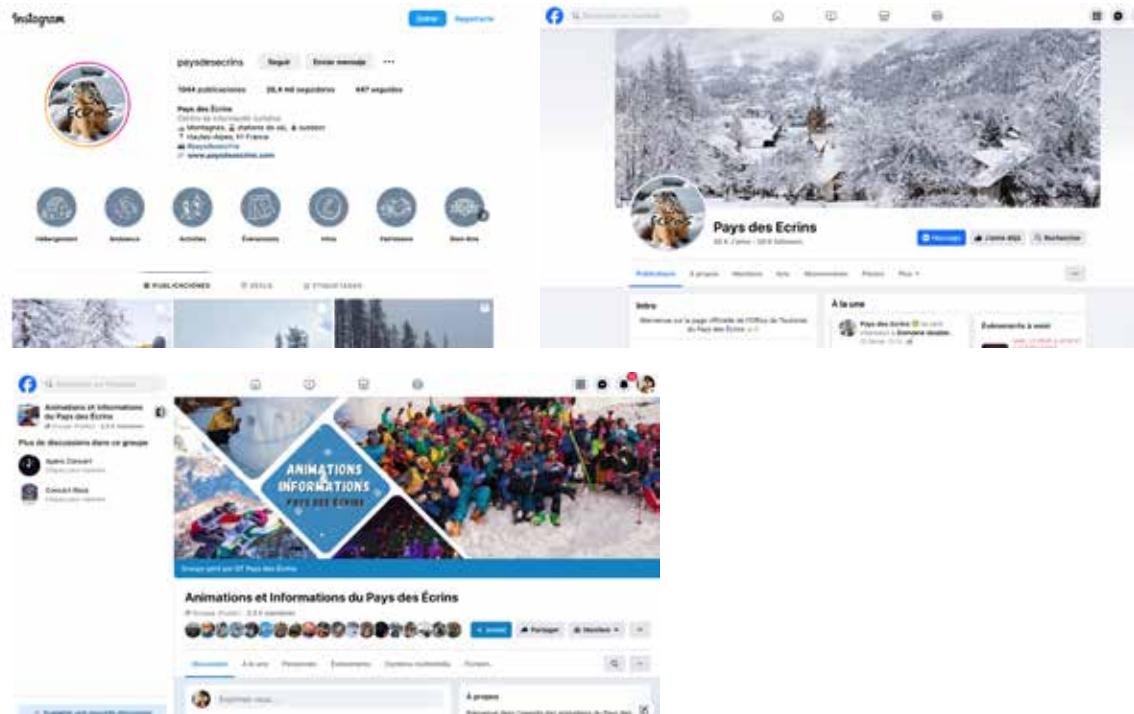
1 page Facebook “**Pays des Écrins**”
1 page Facebook “**Activités outdoor du Pays des Écrins**”
1 page Facebook “**Animations et informations du Pays des Écrins**”
Plus de **6 600 nouveaux** followers pour près de **60 000 followers** au total
Diffusion du contenu : auprès de plus de **3 000 000 000** de personnes,
soit **+80** points par rapport à N-1

Instagram

1 page Instagram “**Pays des Écrins**”
Plus de **1 500 nouveaux** followers, pour plus de **25 000 followers**
Diffusion du contenu : auprès de plus de **260 000** personnes,
soit **+6** points par rapport à N-1

Youtube : @Paysdesecrins : 324 abonnés

Linkedin : @Pays des Écrins Tourisme : 394 abonnés
56 posts sponsorisés



TAXE DE SÉJOUR

Depuis 2017, le montant collecté de la taxe de séjour ne cesse d'augmenter.

- Au 10/01/2024 :**
- > Pour 2022, le montant déclaré est de 402 525€ et 530 000 nuitées.
 - > Pour 2023, le montant déclaré est de 430 000€ et 535 000 nuitées sachant qu'il manque des retardataires ainsi que le mois de décembre (environ 20 000€).

Depuis 2019, les opérateurs numériques collectent et reversent la taxe de séjour, ce qui représente environ 30% du montant total.

PLACE DE MARCHÉ

- > **41 séjours** packagés vendus : 40.000€ de CA générés sur le territoire
- > Retombées économiques de la place de marché auprès des socio-professionnels du territoire : **135 000€**, soit **13% de plus** que N-1



ADHÉSION ET PACKS

- > **2 openings** organisés pour les lancements de saison
- > **324 adhérents**, soit **47 nouveaux** adhérents par rapport à N-1

GR C

- > 14 newsletters thématiques envoyées
- > 2 400 abonnés qualifiés par thématique
- > Taux d'ouverture moyen de : 44%
- > 2 jeux concours organisés pour récolter de la donnée grâce aux lots de nos partenaires

STRATÉGIE ET OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

- > Plus d'1 700 000 nuitées touristiques
- > Plus de 2 200 000 excursionnistes à la journée
- > 70% de français / 30% d'étrangers
- > Quelques chiffres : 37 000 lits, 13 000 actifs hors plateforme en ligne (airbnb, abritel, booking...) sur l'outil de la taxe de séjour
- > Étude de clientèle été 2023

Mise en place de la STRATÉGIE TOURISTIQUE du Pays des Écrins autour de personae, par filière et autour du tourisme endogène et raisonné.

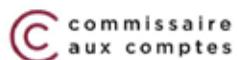
Objectif: remettre le client au cœur des actions.

Mise en place du PÔLE STRATÉGIE au sein du territoire entre l'OT, les stations, le service économique de la Communauté de Communes et le service touristique de la Communauté de Communes.

ADMINISTRATION

EPHISENS AUDIT

Yann FESTA
ZAC Micropolis
Quartier Belle Aureille
05000 GAP



OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE DU PAYS DES ECRINS

Siège social : Impasse des Urties – 05340 VALLOUISE-PELVOUX

SIREN 824 516 439

RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS

Exercice clos le 30/09/2023

SAS EPHISENS AUDIT - Commissaire aux Comptes inscrit sur la liste nationale des commissaires aux comptes –
Siret : 843 748 435 Code Naf : 6920Z Tel : 04 92 53 84 00 Fax : 04 92 51 91 22

YP

OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE DU PAYS DES ECRINS

ASSOCIATION

Siège social : Impasse des Urties
05340 VALLOUISE-PELVOUX

RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

SUR LES COMPTES ANNUELS

Exercice clos au 30/09/2023

Aux Adhérents,

Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par le Conseil d'Administration, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'Association OFFICE DU TOURISME COMMUNAUTAIRE DU PAYS DES ECRINS relatifs à l'exercice clos le 30/09/2023, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'OFFICE DU TOURISME COMMUNAUTAIRE DU PAYS DES ECRINS à la fin de cet exercice.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon la norme d'exercice professionnel applicable en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance qui nous sont applicables, sur la période du 1^{er} octobre 2022 à la date d'émission de notre rapport, et notamment nous n'avons pas fourni de services interdits par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes.

Justification des appréciations

En application des dispositions des articles L.823-9 et R.823-7 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations les plus importantes auxquelles nous avons procédé, selon notre jugement professionnel, ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués et sur le caractère raisonnable des estimations significatives retenues et sur la présentation d'ensemble des comptes.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Informations données dans les documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux adhérents

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans les documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux Adhérents.

Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes annuels

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de l'Agence Départementale de développement économique et touristique des Hautes-Alpes à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la structure ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Bureau.

Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé,



influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L.823-10-1 du code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre structure.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre :

- Il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- Il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;
- Il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité du groupement d'intérêt public à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;
- Il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Fait à GAP,
Le 1^{er} février 2024

EPHISENS AUDIT
Représenté par Yann FESTA
Commissaire aux comptes

SAS EPHISENS AUDIT - Commissaire aux Comptes inscrit sur la liste nationale des commissaires aux comptes -
Siret : 843 748 435 Code Naf : 6920Z Tel : 04 92 53 84 00 Fax : 04 92 51 91 22

ADMINISTRATION

CIMERGENCE		ASSOCIATION OFFICE DU TOURISME PAYS SAS au capital de 1.000 € Siret : 843 748 435		EPHISENS AUDIT Microsociété, Quartier Belle Aureille 05000 GAP Page : 2 APE 36292022					
Bilan Actif									
Etat exprimé en euros									
		30/09/2023	Brut	Amort. et Dépréc.	Net				
ACTIF IMMOBILISE	IMMobilisations incorporelles				Net				
	Frais d'établissement								
	Frais de recherche et de développement								
	Concessions brevets droits similaires								
	Fonds commercial (1)								
	Autres immobilisations incorporelles								
	Avances et acomptes								
ACTIF CIRCULANT	IMMobilisations corporelles								
	Terrains								
	Constructions								
	Installations techniques, mat. et outillage indus.								
	Autres immobilisations corporelles								
	Immobilisations grevées de droits								
	Immobilisations en cours								
COMPTES DE REGULARISATION	IMMobilisations financières (2)								
	Participations évaluées selon mise en équival.								
	Autres participations								
	Créances rattachées à des participations								
	Autres titres immobilisés								
	Prêts								
	Autres immobilisations financières								
TOTAL (I)	61 347	58 536	2 810	3 575					
STOCKS ET EN-COURS									
Matières premières, approvisionnements									
En-cours de production de biens									
En-cours de production de services									
Produits intermédiaires et finis									
Marchandises	14 834			14 834	19 994				
Avances et Acomptes versés sur commandes	16 650			16 650					
CREANCES (3)									
Créances usagers et comptes rattachés	3 596			3 596	479				
Autres créances	59 624			59 624	64 017				
VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT									
DISPONIBILITES	281 209			281 209	447 978				
Charges constatées d'avance	11 972			11 972	16 123				
TOTAL (II)	387 885			387 885	548 591				
Frais d'émission d'emprunt à étalement (III)									
Primes de remboursement des obligations (IV)									
Ecarts de conversion actif (V)									
TOTAL ACTIF (I à VI)	449 232	58 536	390 696	552 166					
(1) dont droit au bail									
(2) dont à moins d'un an									
(3) dont à plus d'un an									
ENGAGEMENTS RECUS									
Legs nets à réaliser : - acceptés par les organes statutairement compétents					- autorisés par l'organisme de tutelle				
Dons en nature restant à vendre									

Bilan Passif

Etat exprimé en euros

30/09/2023

30/09/2022

			30/09/2023	30/09/2022
	Fonds propres			
	Fonds associatifs sans droit de reprise		33 226	33 226
	Dont legs et donations avec contrepartie d'actifs immobilisés, subventions d'investissements affectées à des biens renouvelables			
	Ecarts de réévaluation			
	Réserves		282 282	328 912
	Report à nouveau		(110 453)	(46 631)
	Résultat de l'exercice		205 054	315 507
	Total des fonds propres			
	Autres fonds associatifs			
	Fonds associatifs avec droit de reprise			
	- Apports			
	- Legs et donations			
	- Subventions d'investissements affectées à des biens renouvelables			
	Résultats sous contrôle de tiers financeurs			
	Droits des propriétaires			
	Ecarts de réévaluation			
	Subventions d'investissement sur biens non renouvelables		306	
	Provisions réglementées			
	Total des autres fonds associatifs		306	
	Total des fonds associatifs		205 054	315 813
	Provisions			
	Provisions pour risques			
	Provisions pour charges			
	Total des provisions			
	Fonds dédiés			
	Sur subventions de fonctionnement			
	Sur dons manuels affectés			
	Sur legs et donations affectés			
	Total des fonds dédiés			
	DETTES (1)			
	DETTES FINANCIERES			
	Emprunts obligataires convertibles			
	Autres emprunts obligataires			
	Emprunts dettes auprès des établissements de crédit (2)			
	Emprunts et dettes financières divers			
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		2 705	11 990
	DETTES D'EXPLOITATION			
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés		72 850	102 419
	Dettes fiscales et sociales		100 108	109 724
	DETTES DIVERSES			
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés			
	Autres dettes		9 978	12 220
	Produits constatés d'avance			
	Total des dettes		185 642	236 354
	Ecarts de conversion passif			
	TOTAL PASSIF		390 696	552 166
	Résultat de l'exercice exprimé en centimes		(110 453,49)	(46 630,52)
	(1) Dont à moins d'un an		182 937	224 364
	(2) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP			
	ENGAGEMENTS DONNES			

CIMERGENCE

ASSOCIATION OFFICE DU TOURISME DES PAYS DES

EPHISENS AUDIT
Micropolis, Quartier Belle Auroille
Siren : 843 748 435 - APE 6920Z

Compte de Résultat

		Etat exprimé en euros	30/09/2023	30/09/2022
			12 mois	12 mois
PRODUITS D'EXPLOITATION				
Ventes de marchandises, de produits fabriqués		19 919	18 372	
Prestations de services		68 447	61 712	
Productions stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation		1 270 438	1 316 800	
Dons		504		
Cotisations		4 875	4 635	
Llegs et donations				
Autres produits de gestion courante		138	2 257	
Reprises sur provisions et amortissements, transfert de charges		3 156	3 547	
Autres produits		22 887	21 669	
Total des produits d'exploitation		1 390 363	1 428 992	
CHARGES D'EXPLOITATION				
Achats		1 894	15 079	
Variation de stock		5 160	(5 585)	
Autres achats et charges externes		626 161	685 542	
Impôts, taxes et versements assimilés		41 039	39 418	
Rémunération du personnel		624 095	562 717	
Charges sociales		194 445	175 805	
Subventions accordées par l'association				
Dotation aux amortissements et dépréciations		2 742	2 427	
Dotation aux provisions				
Autres charges		8 078	9 063	
Total des charges d'exploitation		1 503 615	1 484 466	
1 - RESULTAT COURANT NON FINANCIER		(113 252)	(55 474)	
Produits financiers				
Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges				
Intérêts et produits financiers		2 493	910	
Dotation aux amortissements et aux dépréciations				
Intérêts et charges financières				
2 - RESULTAT FINANCIER		2 493	910	
Charges financières				
3 - RESULTAT COURANT AVANT IMPÔT (1 + 2)		(110 759)	(54 564)	
Produits exceptionnels		306	7 933	
Charges exceptionnelles				
4 - RESULTAT EXCEPTIONNEL		306	7 933	
Impôts sur les sociétés				
(+) Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs				
(-) Engagements à réaliser sur ressources affectées				
TOTAL DES PRODUITS		1 393 162		
TOTAL DES CHARGES		1 503 615		
EXCEDENT ou DEFICIT		(110 453)		
EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE				
PRODUITS				
Bénévolat				
Prestations en nature				
Dons en nature				
CHARGES				
Secours en nature				
Mise à disposition gratuite de biens et services				
Personnel bénévole				

Règles et Méthodes Comptables

Etat exprimé en euros

ANNEXE AU BILAN ET AU COMPTE DE RESULTAT

Au bilan avant répartition de l'exercice clos le 30/09/2023 dont le total est de 390 696 euros et au compte de résultat de l'exercice, présenté sous forme de liste, affiche un total produits de 1 393 162 euros et un total charges de 1 503 615 euros, dégageant ainsi un résultat de -110 453 euros.

L'exercice a une durée de 12 mois.

Les notes ou tableaux ci-après font partie intégrante des comptes annuels.

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de bases :

- continuité de l'exploitation,
 - permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
 - indépendance des exercices,
- et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat et frais accessoires, hors frais d'acquisition des immobilisations) ou à leur coût de production.

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire ou dégressif en fonction de la durée normale d'utilisation des biens.

Concernant l'application du règlement sur les actifs, la société a retenu les hypothèses suivantes :

- Compte tenu de la nature de ses immobilisations, la société n'a pas été en mesure d'identifier de composants significatifs.
- La société ne prévoit pas de céder ses immobilisations avant l'achèvement de leur durée de vie. La durée d'utilisation correspond en pratique aux durées d'usage qui étaient antérieurement pratiquées.
- La valeur résiduelle des immobilisations à la fin de leur utilisation étant, pour la quasi-totalité de celle-ci, non significative ou difficilement chiffrable, elle n'a pas été prise en compte.

S'agissant de matériel d'occasion, les immobilisations sont amorties sur une courte durée.

Règles et Méthodes Comptables

Etat exprimé en euros

EPHISENS AUDIT
Micropolis, Quartier Belle Aureille
05000 GAP
SAS au capital de 1.000 €
Siren : 843 748 435 - APE : 6920Z

Stocks et en cours

Les matières et marchandises ont été évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat et frais accessoires).

Créances et dettes

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

ADMINISTRATION

CIMERGENCE

ASSOCIATION OFFICE DU TOURISME PAYS DES

Page : 16

EPHISENS AUDIT
Micropolis, Quartier Belle Aureille
05000 GAP
SAS au capital de 1.000 €
Siren : 843 748 435 - APE 6920Z

Immobilisations

Etat exprimé en euros	Valeurs brutes début d'exercice	Mouvements de l'exercice			Valeurs brutes au 30/09/2023
		Augmentations		Diminutions	
		Réévaluations	Acquisitions	Virement p.à p.	Cessions
INCORPORELLES					
Frais d'établissement et de développement					
Autres immobilisations incorporelles	50 000				50 000
TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	50 000				50 000
CORPORELLES					
Terrains					
Constructions sur sol propre sur sol d'autrui instal. agentc aménagement					
Instal technique, matériel outillage industriels	2 010				2 010
Instal., agencement, aménagement divers					
Matériel de transport					
Matériel de bureau, informatique et mobilier	8 609		1 977		1 250
Autres immobilisations corporelles					
Immobilisations grévées de droits					
Immobilisations corporelles en cours					
Avances et acomptes					
TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES	10 619		1 977		1 250
					11 347
FINANCIERES					
Participations et créances rattachées					
Autres titres immobilisés					
Prêts					
Autres immobilisations financières					
TOTAL IMMOBILISATIONS FINANCIERES					
TOTAL	60 619		1 977		1 250
					61 347

EPHISENS AUDIT
 Micropolis, Quartier Belle Aureille
 05000 GAP
 SAS au capital de 1.000 €
 Siren : 843 748 435 - APE 6920Z

Amortissements

	Etat exprimé en euros	Amortissements début d'exercice	Mouvements de l'exercice		Amortissements au 30/09/2023
			Dotations	Diminutions	
INCORPORELLES	Frais d'établissement				
	Autres	50 000			50 000
	TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	50 000			50 000
CORPORELLES	Terrains Constructions sur sol propre sur sol d'autrui instal. agencement aménagement Instal technique, matériel outillage industriels Autres instal., agencement, aménagement divers Matériel de transport Matériel de bureau, mobilier Autres immobilisations corporelles				
		2 010			2 010
		5 034	2 742	1 250	6 526
	TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES	7 044	2 742	1 250	8 536
	TOTAL	57 044	2 742	1 250	58 536

Créances et Dettes

Etat exprimé en euros 30/09/2023 1 an au plus plus d'1 an

CREANCES			3 596	3 596	
	Créances rattachées à des participations				
	Prêts				
	Autres immobilisations financières				
	Clients douteux ou litigieux				
	Autres créances clients		3 596	3 596	
	Créances représentatives des titres prêtés				
	Personnel et comptes rattachés				
	Sécurité sociale et autres organismes sociaux		18 621	18 621	
	Impôts sur les bénéfices				
	Taxes sur la valeur ajoutée				
	Autres impôts, taxes versements assimilés				
	Divers				
	Groupe et associés				
	Débiteurs divers		41 003	41 003	
	Charges constatées d'avances			11 972	11 972
	TOTAL DES CREANCES		75 192	75 192	
	Prêts accordés en cours d'exercice				
	Remboursements obtenus en cours d'exercice				
	Prêts et avances consentis aux associés (personnes physiques)				

30/09/2023 1 an au plus 1 à 5 ans plus de 5 ans

DETTESS			72 850	72 850	
	Emprunts obligataires convertibles				
	Autres emprunts obligataires				
	Emprunts dettes et de crédit à 1 an max. à l'origine				
	Emprunts dettes et de crédit à plus 1 an à l'origine				
	Emprunts et dettes financières divers				
	Fournisseurs et comptes rattachés		72 850	72 850	
	Personnel et comptes rattachés		39 238	39 238	
	Sécurité sociale et autres organismes sociaux		54 370	54 370	
	Impôts sur les bénéfices				
	Taxes sur la valeur ajoutée				
	Obligations cautionnées				
	Autres impôts, taxes et assimilés		6 501	6 501	
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés				
	Groupe et associés				
	Autres dettes		9 978	9 978	
	Dette représentative de titres empruntés				
	Produits constatés d'avance				
	TOTAL DES DETTES		182 937	182 937	
	Emprunts souscrits en cours d'exercice				
	Emprunts remboursés en cours d'exercice				
	Emprunts dettes associés (personnes physiques)				

Charges constatées d'avance

EPHISENS AUDIT
Micropolis, Quartier Belle Aureille
05000 GAP
Site : 043 748 435 - APE 6920Z

Etat exprimé en euros	Période	Montants	30/09/2023
-----------------------	---------	----------	------------

Charges constatées d'avance - EXPLOITATION		11 972	
		11 972	
Charges constatées d'avance - FINANCIERES			
Charges constatées d'avance - EXCEPTIONNELLES			
TOTAL		11 972	